MANUAL DE USO

Aplicación DUM BURGOS

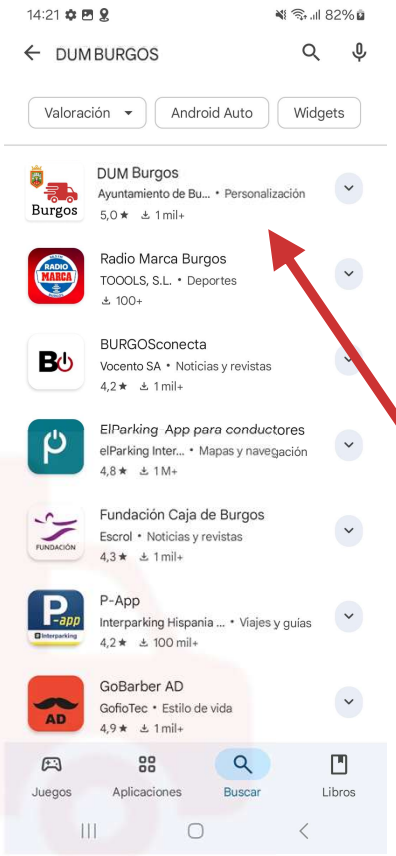
Burgos

Ayuntamiento de Burgos

EYSA
.smartcity. mobility solutions.

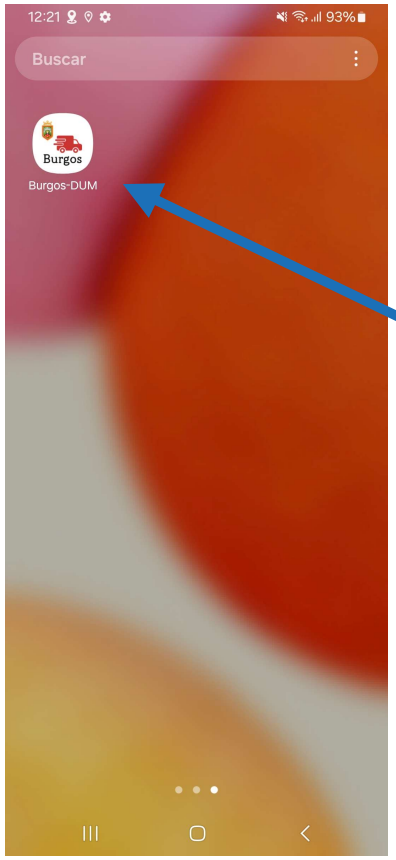
DESCARGA **APLICACIÓN**

1



Busca la aplicación **DUM BURGOS** en el Appstore (iOS) o Google Play (Android)

2



Una vez instalada en tu smartphone, inicia la **aplicación**

Financiado con fondos next generation

Ayuntamiento de Burgos

EYSA

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

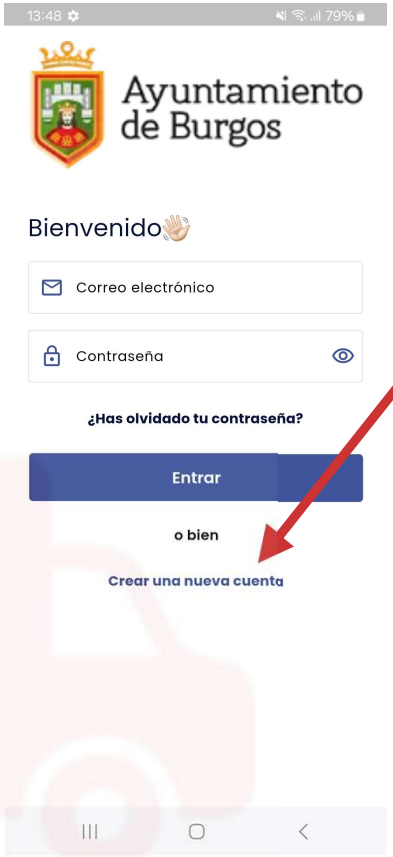
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

REGISTRO y **LOGUEO**

Burgos

3



Pulsa en **Crear una nueva cuenta** para registrarte

4

Rellena tu información personal y revisa la **Política de Privacidad** y **Términos y Condiciones**

Financiado con fondos next generation

Ayuntamiento de Burgos

EYSA

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

VALIDACIÓN y **ACCESO**

5

Una vez finalizado el registro, dirígete a tu **aplicación de correo para validar la cuenta**, posteriormente pulsa en **Entrar**

6

Accede a la aplicación con el **correo y contraseña** de registro

Financiado con fondos next generation

Ayuntamiento de Burgos · EYSA · Gobierno de España · Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

REGISTRO **VEHÍCULOS**

7

Añade tus vehículos, introduciendo su **matrícula y alias**

8

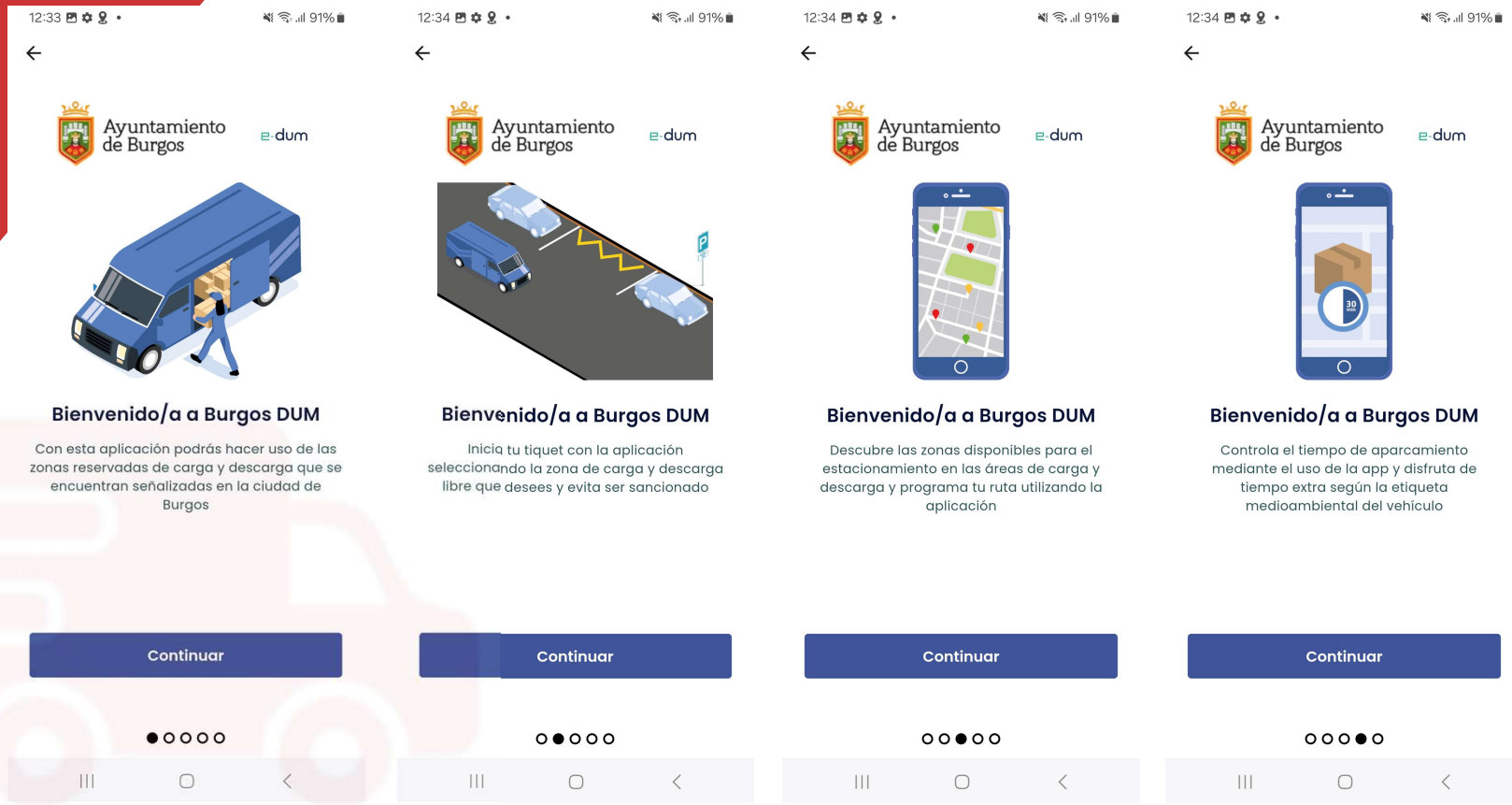
De manera opcional, podrás **añadir una fotografía** para identificarlo rápidamente en caso de disponer de varios vehículos. También deberás informar de la longitud y si dispone o no de plataforma

Financiado con fondos next generation

Ayuntamiento de Burgos · EYSA · Gobierno de España · Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

WIZARD **INICIO**

9

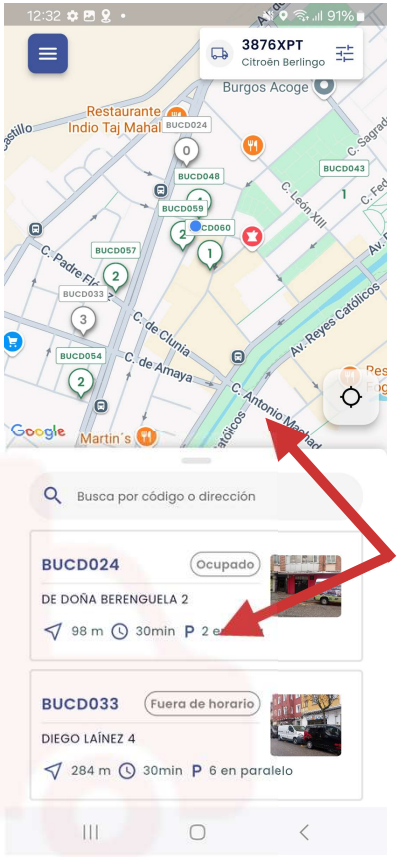


La primera vez que inicies la aplicación dispondrás de una breve **descripción del funcionamiento** de la aplicación

Financiado con fondos next generation

MENÚ **PRINCIPAL**

10



Al acceder a la aplicación y **permitir el uso de tu ubicación**, podrás consultar la **ocupación** de las reservas más cercanas desde el mapa o el listado inferior

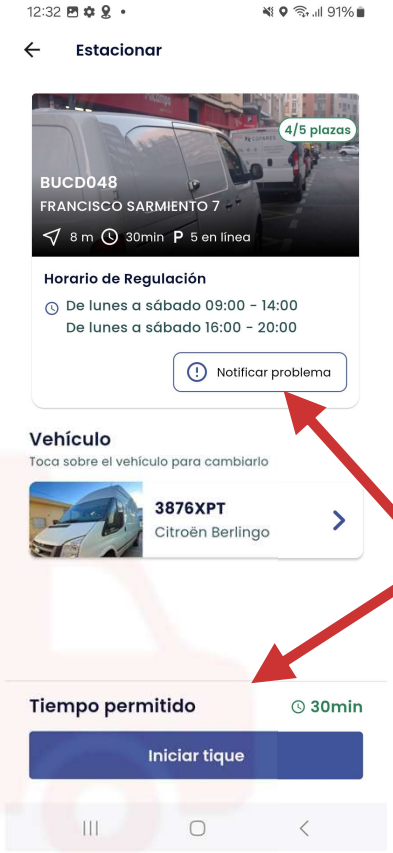
11

Al pulsar sobre cualquier reserva podrás ver información detallada, como la **dirección, la distancia desde tu ubicación o el número de plazas libres**.
También podrás acceder al menú de inicio de tique o **abrir tu app de mapas para llegar a la plaza**

Financiado con fondos next generation

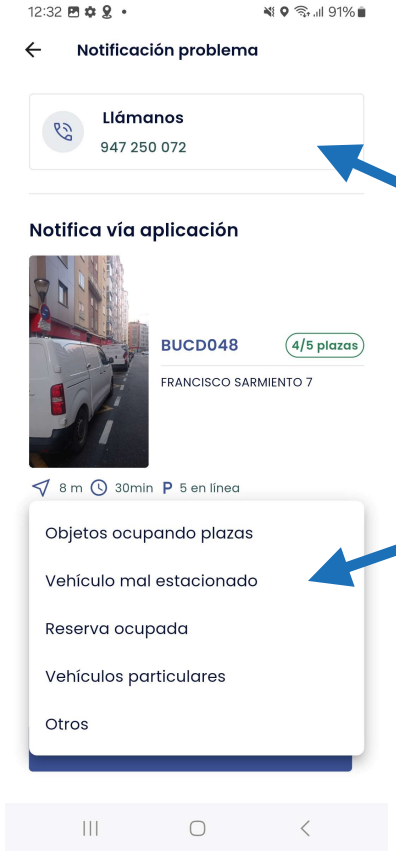
MENÚ **ESTACIONAR**

12



Desde este menú podrás **iniciar el tique** por el tiempo máximo permitido o **notificar un problema** en la plaza

13



Al pulsar en "**Notificar problema**" encontrarás información de contacto telefónico y un **formulario electrónico** para notificar incidentes

Financiado con fondos next generation

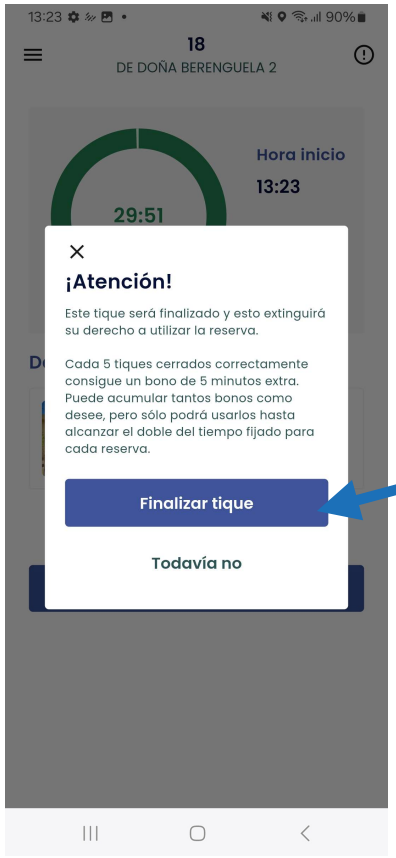
Ayuntamiento de Burgos · EYSA · Gobierno de España · Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

MENÚ **ESTACIONAR**

14

Una vez iniciado el tique, aparecerá el **tiempo pendiente** en la plaza seleccionada y la posibilidad de **finalizar tique** de manera anticipada

15



Finalizar los tiques de forma voluntaria te permitirá **obtener tiempo extra en futuras reservas**.

Financiado con fondos next generation

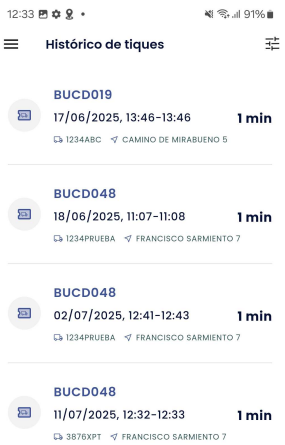
Ayuntamiento de Burgos · EYSA · Gobierno de España · Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

OTROS **MENÚS**

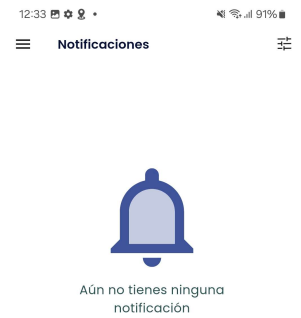
14

1

2



3



4

Pulsando en las **tres rayas** del margen superior izquierdo accederás al **menú lateral** de la aplicación

En el menú lateral podrás acceder a tus **vehículos**, consultar el **histórico de tiques**, tus **notificaciones** y el menú específico de **ayuda** en donde consultar los **primeros pasos de la aplicación**, la **política de privacidad** y los **términos y condiciones**

Financiado con fondos next generation

Burgos

Ayuntamiento de Burgos

EYSA
.smartcity. mobility solutions.

Financiado con fondos next generation

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU